

Төлемдерді қамтамасыз ету бойынша банктік қызмет ұсыну жөніндегі қосылу шарты

Осы Төлемдерді қамтамасыз ету бойынша банктік қызмет ұсыну жөніндегі қосылу шарты (бұдан әрі – Шарт) бұдан әрі «Банк» деп аталатын «Kaspi Bank» АҚ және Шартқа қосылған Клиент пен Серіктестің (бұдан әрі бірлесіп Тараптар, ал жеке Тарап деп аталады) арасында Шартта көзделген тәртіппен және талаптарда, төлемдерді қамтамасыз ету бойынша банктік қызмет көрсету талаптарын айқындау мақсатында жасалады.

1. Терминдер мен анықтамалар:

1.1. Осы Шарттың аясында жасалатын шарттың, келісімдердің мақсаттары үшін пайдаланылатын терминдер мен анықтамалар мынаны білдіреді:

- 1) Сатып алу-сату шарты – Серіктес пен Клиенттің арасында жасалатын Тауарды сатып алу-сату туралы шарт, осы Қосылу шартының аясында Банк Сатып алу-сату шарты бойынша өзара есептесуді қамтамасыз етеді;
- 2) Клиент – www.kaspi.kz интернет-ресурсы арқылы немесе Серіктестің сауда нүктесінде Серіктестен Тауар сатып алуға ниетті жеке тұлға;
- 3) Серіктес – www.kaspi.kz интернет-ресурсында немесе Серіктестің сауда нүктесінде жасалған тапсырыс Тауарды арқылы сату мақсатында Банкпен ынтымақтастық орнатушы заңды тұлға/жеке кәсіпкер;
- 4) Интернет бөлімше – электрондық банктік қызмет көрсету мақсатында Клиентке оны Верификациялау/Тіркеу фактісі бойынша банктік операцияларды қашықтан жүргізуге, сондай-ақ www.kaspi.kz мекенжайында орналастырылған Электрондық банктік қызмет көрсету ережелеріне сәйкес шарттар мен Клиенттің Шоттары туралы ақпарат алуға мүмкіндік беретін www.kaspi.kz интернет-ресурсы;
- 5) Сауда орны – тікелей банк қарызы ресімделетін және/немесе Тауарды сату бойынша қызмет көрсетілетін Серіктестің және/немесе Банктің үй-жайы;
- 6) kaspi.kz шоты – Банк шығарған алдын ала төленген төлем карталары (АТТК) туралы ақпарат, сондай-ақ мұндай АТТК-лармен Интернет бөлімшесінде жүргізілген Операциялар туралы ақпарат сақталған Банктің бағдарламалық қамсыздандыруы.
- 7) Тауар – Серіктестің сататын тауарлары/қызметі/жұмыстары.

2. Шарттың мәні

2.1. Банк Серіктеске және Клиентке Шартта белгіленген талаптармен Сатып алу-сату шарты бойынша Клиенттің ақы төлеу төлемдерін қамтамасыз ету арқылы және Шартта көзделген негіздер бойынша Сатып алу-сату шарты бұзылған жағдайда, Клиенттің ақшасының қайтарылуын қамтамасыз ету арқылы Сатып алу-сату шарты бойынша өзара есептесу қызметін көрсетеді. Серіктес қызметтің ақысын Банк пен Серіктестің арасында жасалатын ынтымақтастық туралы шартта белгіленген тәртіппен төлейді.

2.2. Клиент Шартқа www.kaspi.kz сайтында тіркелу бойынша әрекеттерді орындау арқылы немесе Сатып алу-сату шартын жасасуға байланысты Банкке өтініш беру арқылы қосылады, Сатып алу-сату шарты бойынша ақы төлеу банк қарыз шарты бойынша Банктің Клиентке беретін ақшасының есебінен көзделеді.

2.3. Банк Клиенттің тапсырмасымен (электрондық түрде немесе қағаз тасымалдағышта берілген) Клиенттің банктік шотынан немесе Клиенттің kaspi.kz шотынан (транзакциялық банктік қызмет көрсету арқылы) Серіктестің банктік шотына ақшаны Тауардың ақысын төлеу үшін аударады. Серіктестің дүкенінде Клиенттің Тауарды іс жүзінде алған күні осы Шарттың аясында берілген Клиенттің төлемдік тапсырмалар бойынша валюталау күні болып табылады. Осы Шарттың талаптарына сәйкес сатып алынатын Тауардың ақысын төлеу үшін ақша аударуға төлемдік тапсырма оның Банктің Интернет бөлімшесінде және Банктің/Серіктестің Сауда нүктесінде берілген күнінен бастап күнтізбелік 3 күн ішінде жарамды.

2.4. Серіктес Банкпен ынтымақтастық туралы шарт жасасу арқылы Шартқа қосылады.

2.5. Клиент, Шартқа қосылған Серіктес және Банк Шартта белгіленген барлық талаптар мен міндеттемелерді қабылдайды.

2.6. Клиент Банкке Адалдық бағдарламасын жүзеге асыру мақсатында Шартты орындау және жасасу үшін Клиент берген өзінің жеке деректерін сақтау және пайдалану құқығын береді. Клиенттің жеке деректері беруді www.kaspi.kz сайтында

Договор присоединения по предоставлению банковских услуг по обеспечению платежей

Настоящий Договор присоединения по предоставлению банковских услуг по обеспечению платежей (далее – Договор), заключается между: АО «Kaspi Bank», именуемым в дальнейшем «Банк», Клиентом и Партнером, присоединившимися к Договору в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, далее совместно именуемые Стороны, а по отдельности – Сторона, с целью определения условий оказания банковских услуг по обеспечению платежей.

1. Термины и определения:

1.1. Термины и определения, используемые для целей Договора, соглашений, заключаемых в рамках настоящего Договора, означают следующее:

- 1) Договор купли-продажи – договор, заключаемый между Партнером и Клиентом о купле-продаже Товара, обеспечение взаиморасчетом по которому обеспечивается Банком в рамках настоящего Договора присоединения;
- 2) Клиент – физическое лицо, имеющее намерение приобрести Товар у Партнера на интернет – ресурсе www.kaspi.kz или в торговой точке Партнера;
- 3) Партнер – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, осуществляющий сотрудничество с Банком, с целью реализации Товара посредством заказа, сформированного на интернет – ресурсе www.kaspi.kz или в торговой точке Партнера;
- 4) Интернет-отделение – интернет-ресурс www.kaspi.kz, предоставляющий Клиенту по факту его Верификации/Регистрации возможность дистанционного проведения банковских операций, с целью оказания электронных банковских услуг, а также получения информации о договорах и Счетах клиента в соответствии с Условиями предоставления электронных банковских услуг, размещенных по адресу www.kaspi.kz;
- 5) Торговая точка – помещение Партнера и/или Банка, где осуществляется непосредственное оформление банковского займа и/или предоставляются услуги по реализации Товара;
- 6) Счет kaspi.kz – программное обеспечение Банка, в котором хранится информация о предоплаченных платежных картах (ППК), выпущенных Банком, а также информация о совершенных с такими ППК Операциях в Интернет-отделении;
- 7) Товар – товары/услуги/работы, реализуемые Партнером.

2. Предмет Договора

2.1. На условиях, установленных Договором, Банк оказывает Партнеру и Клиенту услуги по проведению взаиморасчетов по Договорам купли-продажи, путем обеспечения платежей Клиента по оплате по Договорам купли-продажи и Клиенту по обеспечению возврата денег, в случае расторжения Договора купли-продажи по основаниям, предусмотренным Договором. Партнер оплачивает услугу в порядке, установленном договором о сотрудничестве, заключаемым между Банком и Партнером.

2.2. Клиент присоединяется к Договору путем осуществления действий по регистрации на сайте www.kaspi.kz либо путем обращения к Банку в связи с заключением Договора купли-продажи, оплата по которому предполагается за счет денег, предоставляемых Банком Клиенту по договору банковского займа.

2.3. Банк осуществляет перевод денег по поручению Клиента (предоставленному в электронном виде или на бумажном носителе) с банковского счета Клиента или счета kaspi.kz (путем совершения транзакционных банковских услуг) Клиента на банковский счет Партнера в оплату Товара. Датой валютирования по платежным поручениям Клиента, предоставленным в рамках настоящего Договора, является дата фактического получения Клиентом Товара в магазине Партнера. Платежное поручение на перевод денег в оплату Товара, приобретаемого в соответствии с условиями настоящего Договора, действительно в течение 3 календарных дней с даты его предъявления в Интернет-отделении Банка или Торговой точке Банка/Партнера.

2.4. Партнер присоединяется к Договору путем заключения с Банком договора о сотрудничестве.

2.5. Клиент, Партнер, присоединившиеся к Договору, и Банк принимают все установленные Договором условия и обязательства.

2.6. Клиент предоставляет Банку право хранить и использовать свои персональные данные, предоставленные Клиентом для исполнения и заключения Договора. Передача персональных данных Клиента осуществляется на основании Публичного договора на пользование

2.7. Сатып алу-сату шартында Тауардың ақысын төлегенде бөліп төлеу көзделуі мүмкін. Төлемді бөліп төлеу туралы талаптармен Тауарды сатқан кезде, Клиент берілген Тауардың толық бағасы мөлшеріндегі соманы Серіктеске бөліп төлейді.

3. Тараптардың өзара әрекет ету тәртібі

3.1. Клиент Сатып алу-сату шартын жасасуға өтініш білдірген кезде, Банк Серіктеске Банк пен Серіктес қол қоятын тиісті Ынтымақтастық туралы шартта (Техникалық хаттама) белгіленген тәртіппен Сатып алу-сату шарты бойынша Клиент үшін ақы төлеу міндеттемесін береді.

3.2. Серіктес Ынтымақтастық туралы шартта (Техникалық хаттамада) белгіленген тәртіппен Сатып алу-сату шартын жасағанын растау және оны орындау бойынша әрекеттерді жүзеге асырады.

3.3. Клиент Тауардың ақысын төлейді немесе Банктегі ағымдағы шотында Тауар бағасының сомасына тең ақшаның сомасын қамтамасыз етеді немесе Банктің міндеттеме бойынша Клиент үшін төлеген ақшасын Банкке өтейді.

3.4. Банк Клиентке қарыз беру туралы шешім қабылдаған жағдайда, Тауардың ақысын төлеу немесе Клиент үшін міндеттемені орындауға байланысты Банктің шығындарын өтеу банк қарызының есебінен жүргізілуі мүмкін.

3.5. Банктің Тауарды беруіне тиісті рұқсатты Банк жолдағанға дейін Серіктестің Клиентке Тауарды беруге құқығы жоқ, оны жүзеге асыру тәртібі Серіктес пен Банктің арасында жасалған ынтымақтастық туралы шартта реттеледі.

3.6. Тауарды іс жүзінде бергенге дейін кез келген уақытта, сондай-ақ Серіктес пен Клиент оны орындағаннан кейін және заңнамада белгіленген негіздер бойынша немесе Серіктестің кепілдік міндеттемелерінің аясында Тауар қайтарылған жағдайда Сатып алу-сату шарты бұзылуы мүмкін.

3.7. Банк Тауар үшін ақы төлеген күннен бастап екі күннің ішінде Клиент Банкке төленген ақы сомасын өтемеген жағдайда, Сатып алу-сату шарты бұзылады.

3.8. Сатып алу-сату шарты бұзылған жағдайда, Серіктес Тауарды қабылдауға және Тауар үшін төленген ақшаны қайтаруға міндетті, ал бұл жағдайда Тауардың ақысы Банкте ашылған банктік шоттарға аудару арқылы қолма-қол жасалмайтын тәртіппен төленген кезде, Банк Клиенттің ақшасының қайтарылуын қамтамасыз етуге міндетті.

3.9. Тауарлар заңнамада және Тауарға кепіл талаптарында көзделген жағдайларда қайтарылуы тиіс.

3.10. Тауарды қайтарған жағдайда, Тараптар төмендегідей әрекеттерді жүзеге асырады:

1) Клиент Тауарды қабылдау және сатып алу-сату шартын бұзу туралы өтінішін беріп, Серіктеске хабарласады;

2) Серіктес Тауарды қабылдау және Тауар үшін төленген ақшаны қайтару (ақы төлеу тәсіліне қарамастан) іс-әрекеттерін жасайды.

Несиеге алынған тауарды қайтарған жағдайда, Серіктес жоғарыда аталған іс-әрекеттерге қосымша Клиенттің өтінішке (бұдан әрі – Өтініш) қол қоюын қамтамасыз етеді, онда Тауар үшін төлеген ақшаны (алдын ала төлемді ескермегенде) өтініште көрсетілген шотқа, банк қарызы шарты бойынша Банк алдындағы Клиенттің берешегін өтеу есебіне аудару туралы Клиенттің нұсқауы қамтылады. Өтініштің үлгілік нысаны _____ мекенжайындағы сайтта орналастырылған.

Клиент Тауар үшін алдын ала төлем төлеген жағдайда, Серіктес Клиентке алдын ала төлем сомасын қайтарады.

Несиеге сатып алынған Тауарды қайтаруды рәсімдеуге қойылатын қосымша талаптар: 1) Серіктес Өтініш түскен күні оған қол қояды (оны келіседі); 2) Серіктес Клиентті келісілген және қол қойылған Өтінішпен бірге Банкке банк қарызы шартын бұзу/немесе қарыз операциясының күшін жою туралы өтінішке қол қою үшін жібереді.

4. Тауарды сатуға байланысты емес және банктік қызмет көрсетуге байланысты мәселелер туындаған кезде, Клиент арызын немесе шағымын жазбаша түрде жазып, Банкке хабарласуға құқылы.

Банк Клиенттің жазбаша өтінішін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдерде қарайды.

2.7. Договором купли-продажи может быть предусмотрена рассрочка в оплате Товара. При продаже Товара с условием о рассрочке платежа Клиент уплачивает Партнеру сумму частями в размере полной цены переданного Товара.

3. Порядок взаимодействия Сторон

3.1. При обращении Клиента за заключением Договора купли-продажи Банк предоставляет в порядке, установленном соответствующим Договором о сотрудничестве (Техническим протоколом), подписываемым Банком и Партнером, Партнеру обязательство за Клиента по оплате по Договору купли-продажи.

3.2. Партнер в порядке, установленном Договором о сотрудничестве (Техническим протоколом) осуществляет действия по подтверждению заключения Договора купли-продажи и его выполнению.

3.3. Клиент оплачивает Товар, либо обеспечивает на текущем счете в Банке сумму денег, равную сумме цене Товара, либо возмещает Банку оплаченные Банком по обязательству за Клиента деньги.

3.4. Оплата Товара либо возмещение затрат Банка в связи с исполнением обязательства за Клиента может быть осуществлена за счет банковского займа, в случае принятия Банком решения о предоставлении займа Клиенту.

3.5. Партнер не вправе передавать Товар Клиенту до направления Банком соответствующего разрешения на выдачу Товара Банком, порядок осуществления которого регулируется договором о сотрудничестве, заключенным между Партнером и Банком.

3.6. Договор купли-продажи может быть расторгнут в любое время до фактической передачи Товара, а также после его исполнения Партнером и Клиентом, в случае возврата Товара по основаниям, установленным законодательством, или в рамках гарантийных обязательств Партнера.

3.7. Договор купли-продажи расторгается в случае если в течение двух дней со дня осуществления Банком оплаты за Товар, Клиентом не будет возмещена Банку сумма осуществлённой оплаты.

3.8. Партнер обязан принять Товар и вернуть деньги, выплаченные за Товар, в случае расторжения Договора купли-продажи, а Банк обязан, в этом случае, обеспечить возврат денег Клиенту при оплате Товара в безналичном порядке путем перечисления на банковские счета, открытые в Банке.

3.9. Товары подлежат возврату в случаях, предусмотренных законодательством и условиями гарантии на Товар.

3.10. В случае возврата Товара, Стороны осуществляют следующие действия:

1) Клиент обращается к Партнёру с заявлением принять Товар и расторгнуть договор купли-продажи;

2) Партнер совершает действия по приему Товара и возврату денег за Товар (вне зависимости от способа оплаты)

При возврате Товара, приобретенного в кредит, Партнер дополнительно к вышеуказанным действиям обеспечивает подписание Клиентом заявления, содержащего указание Клиента Партнеру о перечислении денег за Товар (без учета предоплаты) на счет, указанный в заявлении, в счет погашения задолженности Клиента перед Банком по договору банковского займа (далее – Заявление). Примерная форма заявления размещена на сайте по адресу _____;

В случае если Клиент вносил предоплату за Товар, Партнер возвращает Клиенту сумму предоплаты.

Дополнительные требования к оформлению возврата Товара, купленного в кредит: 1) Партнер подписывает (согласовывает) Заявление в день его получения; 2) Партнер направляет Клиента в Банк с согласованным и подписанным Заявлением (по адресам, переданным Банком) для подписания заявления о расторжении договора банковского займа/или отмене заемной операции.

4. При возникновении вопросов, не связанных с реализацией Товара и связанных с банковским обслуживанием, Клиент вправе обратиться в Банк с жалобой или претензией в письменном виде.

Банк рассматривает письменное обращение Клиента в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.