

Приложение №1
к Приказу «О внесении изменений и дополнений в приказ
№ 308/2 от 02» сентября 2014 года «О вопросах Программы «Kaspi Бонус»
№ 125/1 от 12 мая 2016года

Приложение №1
к Приказу «О внесении изменений и дополнений в приказ
№ 308/2 от 02» сентября 2014 года «О вопросах Программы «Kaspi Бонус»
№ 189 от 19 июня 2015года

Приложение №1
к Приказу «О вопросах
Программы «Kaspi Бонус»
№ 308/2 от «02» 09 2014 г.



Публичный договор участия в программе «Kaspi Бонус»

Настоящий Публичный договор участия (далее – Договор) в Программе «Kaspi Бонус» (далее – Программа), заключается между: АО «Kaspi Bank» (далее – Банк), клиентом Банка, присоединившимся к Договору в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, с целью определения условий участия в Программе. Договор размещен на сайте: www.kaspi.kz или www.kaspi.kz.

1. Термины и определения, используемые в Договоре и соглашениях, заключаемых в рамках настоящего Договора

- 1.1.** Акцепт – действия Клиента, совершение которых подтверждает намерение Клиента заключить Договор;
- 1.2.** Бонусы – условные единицы, начисляемые Банком на Условный счет Клиента при совершении Клиентом определенных действий (в т.ч. по оплате товаров, работ, услуг посредством Карточки), наступлении определяемых Банком событий и в иных случаях, установленных Банком;
- 1.3.** Выписка по Бонусам – информационная выписка, предоставляемая Банком Клиенту на интернет сайте www.kaspi.kz;
- 1.4.** Интернет ресурс www.kaspi.kz – информационный ресурс в сети Интернет, компонент электронных банковских услуг, предоставляющий Клиенту возможность дистанционного проведения банковских операций, а также получения информации о договорах и Счетах

клиента в соответствии с Условиями предоставления электронных банковских услуг, размещенных по адресу www.kaspi.kz или www.kaspi.kz;

1.5. Каналы связи – средства передачи информации между Клиентом и Банком посредством электронной почты (e-mail), почтовой связи, Интернета, мобильного банкинга, SMS-сообщений, телефонов, факса, банкомата, платежных терминалов, POS-терминалов, электронных терминалов, включая Интернет киоск, используемые в порядке и на условиях, определяемых Банком;

1.6. Карточка – платежная карточка, в том числе ППК, за исключением платежной карточки по продукту «Депозит в кармане» - средство доступа к деньгам через электронные терминалы или иные устройства, которое содержит информацию, позволяющую держателю такой карточки осуществлять платежи, получать наличные деньги, производить обмен валют и другие операции, определенные эмитентом платежной карточки и на его условиях;

1.7. Клиент – физическое лицо, присоединившееся к Договору путем совершения Акцепта, в установленном Договором порядке, указанном по адресу www.kaspi.kz или www.kaspi.kz.

1.8. Лимит накопления – максимальное количество Бонусов, возможных к накоплению в Программе лояльности. Лимит накопления устанавливается в ПО согласно критериям, определенным Банком, и доводится до Клиентов посредством Каналов связи, в т.ч. сайта www.kaspi.kz.

1.9. ПО – программно-аппаратный комплекс, в котором ведется учет Условных счетов, определяются условия Программы лояльности, критерии Клиентов, которым начисляется Бонус, и Лимит накопления Бонусов, а также осуществляется хранение, консолидация и анализ информации, получаемой в рамках Программы;

1.10. ППК – предоплаченная платежная карточка;

1.11. Программа «Kaspi Бонус» (далее – Программа) – комплекс взаимоотношений Сторон, в результате которых у Клиента возникает право на накопление и использование Бонусов. Программа действует на территории Республики Казахстан;

1.12. Служба поддержки – структурное подразделение Банка, осуществляющее обработку обращений клиентов в рамках Программы;

1.13. Списание – процедура уменьшения Бонусов на Условном счете в связи с совершением Транзакции на сайте www.kaspi.kz;

1.14. Счет – банковский текущий и/или сберегательный счет Клиента, открытый в Банке;

1.15. Транзакция – любая операция по оплате товаров/работ/услуг, совершенная в безналичном порядке, подлежащая отражению на Счете (Счетах), счетах Банка, в том числе с использованием Карточки;

1.16. Трата – совершение Клиентом Транзакции на сайте www.kaspi.kz, которая влечет Списание Бонусов.

1.17. Условный счет – совокупность учетных и информационных данных в ПО, данные о сумме расходной операции, количестве начисленных, списанных Бонусов, текущем балансе Бонусов, а также информация о наступлении определенных событий, в соответствии с которыми производится начисление и списание Бонусов. Условный счет открывается на имя Клиента. Доступ к Условному счету осуществляется на сайте www.kaspi.kz.

1.18. Электронные деньги (далее – ЭД) – электронные деньги, предоставляющие ее держателю возможность осуществлять платежи в пределах суммы денег, предварительно внесенных ее держателем и учитываемых на консолидированном счете Банка.

2. Предмет Договора

2.1. В целях стимулирования совершения безналичных платежей, в том числе на сайте www.kaspi.kz, Банк в рамках Программы, при условии совершения Акцепта Клиентом, осуществляет действия по начислению Бонусов.

- 2.2. К порядку заключения Договора применяются установленные гражданским законодательством Республики Казахстан правила публичной оферты.
- 2.3. Условия Договора применяются к отношениям между Банком и Клиентом, регулируемым ранее заключенными договорами между Банком и Клиентом, в качестве дополнительного соглашения.
- 2.4. Клиент, совершивший Акцепт, принимает все установленные Договором условия и обязательства.
- 2.5. Совершение безналичных платежей посредством Карточки, за исключением платежной карточки по продукту «Депозит в кармане» является Акцептом, и Договор считается заключенным с момента совершения такой транзакции.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Банк вправе устанавливать ограничения для Клиента в Программе, в том числе приостановить или прекратить начисление и Списание Бонусов с Условного счета, при наступлении одного из следующих случаев:

- 3.1.1. в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей по одному из любых договоров, заключенных с Банком;
- 3.1.2. в случае получения Банком негативной информации о Клиенте, способной повлиять на надлежащее исполнение обязанностей по любому из договоров, заключенных с Банком;
- 3.1.3. Клиент злоупотребляет какими-либо привилегиями, условиями, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы;
- 3.1.4. Клиент не является активным участником Программы;
- 3.1.5. При отсутствии у Клиента действующего договора банковского обслуживания;
- 3.1.6. в иных случаях, по усмотрению Банка.

3.2. Клиент вправе:

- 3.2.1. потратить одновременно всю накопленную сумму Бонусов с учетом ограничений, установленных Банком;
- 3.2.2. получать Выписки по Бонусам. Форма Выписки по Бонусам и периоды предоставления информации по Бонусам определяются Банком по своему усмотрению. Выписка по Бонусам содержит информацию о всех начисленных, отмененных, восстановленных и списанных Бонусах и предоставляется на сайте www.kaspi.kz.
- 3.2.3. расторгнуть Договор в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями и/или дополнениями в Договор;
- 3.2.4. в случае несогласия с информацией о количестве Бонусов, сообщить об этом, направив электронное сообщение по адресу: kaspibonus@kaspibank.kz или обратиться в Службу поддержки. Запрос Клиента по вопросам корректировки количества Бонусов принимается Банком в течение 14 календарных дней с момента совершения Транзакции, в противном случае считается, что Клиент согласился со всеми сведениями и все операции считаются подтвержденными и выполненными надлежащим образом, а запрос не подлежит рассмотрению/удовлетворению. На основании данного обращения Клиента, создается инцидент, результатом обработки которого является принятие решения Банком о корректировке или отказе в корректировке баланса Бонусов;
- 3.2.5. в любой момент письменно уведомить Банк о намерении расторгнуть Договор за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

3.3. Банк вправе:

- 3.3.1. с целью снижения рисков необоснованного и ненадлежащего начисления и Списания Бонусов применить ограничительные меры, в том числе осуществить начисление в более поздние сроки, чем указано на сайте www.kaspi.kz или открыть доступ к Списанию позже сроков, доведенных до сведения Клиента ранее, без уведомления Клиента;

3.3.2. корректировать баланс Бонусов (начислять или списывать) на Условном счете в случае ошибочного начисления Бонусов при Транзакции, технического сбоя ПО/автоматизированной банковской системы, в которой отражается транзакция, применения ограничений к Клиенту, при отмене Транзакции Клиентом или поставщиком товаров/ работ/услуг, возврате товара/работы/услуги и в иных случаях, когда по мнению Банка необходима корректировка баланса Бонусов. Банк не несет ответственности за товарно-ассортиментную и ценовую политику партнеров (поставщиков), запасы товара в торговой точке партнера.

3.3.3. начислить Бонусы в ином размере в период проведения маркетинговых кампаний/акций, в размере, определяемом акцией. Информацию об условиях акции, периоде ее проведения, величине Бонусов, сроке их действия и прочую информацию Банк предоставляет не позднее дня начала акции посредством любых Каналов связи.

3.3.4. приостановить или прекратить Программу в любое время без предварительного уведомления.

3.4. Банк обязуется:

3.4.1. принять меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации по Условному счету;

3.4.2. не разглашать информацию, полученную от Клиента для участия в Программе.

3.5. Клиент вправе перевести Бонусы со своего Условного счета на Условный счет другого Клиента. Бонусы не являются и не могут являться средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги.

3.6. Клиент предоставляет Банку право на сбор и обработку, в т.ч. хранение и использование своих персональных данных для исполнения и заключения Договора и в целях реализации Программы. Передача персональных данных Клиента осуществляется на основании Публичного договора на пользование банковскими информационными (консультационным) услугами, размещенного на сайте www.kaspi.kz или www.kaspi.kz.

4. Условия ведения условного счета

4.1. Условный счет и Счет обособлены и независимы друг от друга.

4.2. Бонусы могут быть использованы только при совершении Транзакций на сайте www.kaspi.kz.

4.3. Бонусы и права, предоставляемые Клиентам в рамках Программы, не могут быть использованы способами, не предусмотренными Договором, если Банком иное не сообщено Клиенту с использованием Каналов связи.

4.4. Бонусы не могут быть использованы для целей, не предусмотренных Договором, в том числе для получения наличных денег, перевода денег, эквивалентной сумме Бонусов, на банковский счет без совершения Транзакции, для оплаты вознаграждений, комиссий и иных платежей, подлежащих уплате Клиентом или третьими лицами по обязательствам перед Банком.

4.5. Для участия в Программе Клиент обеспечивает соблюдение всех следующих условий:

4.5.1. у Клиента имеется техническое средство доступа к сайту www.kaspi.kz;

4.5.2. Клиент совершил Акцепт;

4.6. Используемые во взаимоотношениях между Клиентом и Банком документы в электронном виде, успешно авторизованные Клиентом на сайте www.kaspi.kz, признаются равными соответствующим документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору.

4.7. В случае если Клиенту открыты несколько Счетов или выпущены несколько Карточек Банк вправе учитывать все Бонусы на одном Условном счете.

5. Начисление и учет Бонусов

5.1. Начисление и учет Бонусов:

5.1.1. начисление Бонусов осуществляется при совершении Транзакции и/или выполнения условий акции;

5.1.2. Бонусы до момента траты учитываются на Условном счете;

5.1.3. Банк по своему усмотрению устанавливает Лимиты накопления, периоды накопления Бонусов, условия и порядок (дату, период времени и т.д.) возможности траты Бонуса или другим способом, минимальное количество Бонусов, которые необходимо иметь на Условном счете для совершения их траты и другие условия. Указанная информация доводится до сведения Клиента посредством сайта www.kaspi.kz или посредством иных Каналов связи;

5.1.4. Банк определяет самостоятельно критерии начисления Бонусов в зависимости от вида товара, работы, услуги, приобретенной Клиентом посредством совершения Транзакции.

5.2. В случае покупки товаров, работ, услуг у партнеров Банка за счет Бонусов, Банк по своему усмотрению и при наличии договоренности с партнером может предоставить Клиенту возможность приобрести товар, работу, услугу со скидкой у соответствующего партнера.

5.3. Информацию о балансе Бонусов Клиент получает посредством Каналов связи (информация о балансе Бонусов доступна на сайте www.kaspi.kz).

5.4. Бонусы могут быть потрачены Клиентом, и Банк осуществляет их Списание при условии:

5.4.1. наличия положительного баланса Бонусов на Условном счете;

5.4.2. Условный счет не заблокирован;

5.4.3. к Клиенту не применены ограничения согласно Договору, Программе;

5.4.4. трата Бонусов осуществляется посредством совершения Транзакции на сайте www.kaspi.kz.

5.5. Банк вправе не предоставлять Клиенту Бонусы по Транзакциям, осуществляемых:

5.5.1. в казино и тотализаторах;

5.5.2. с целью покупки-ППК/ЭД Банка;

5.5.3. по операциям, связанным с покупкой лотерейных билетов и облигаций;

5.5.4. с целью приобретения пая в паевых фондах;

5.5.5. с целью оплаты операций по ценным бумагам;

5.5.6. в пользу ломбардов;

5.5.7. по всем операциям, связанным с платежами и переводами денег Банку, другим банкам (в т.ч. переводные операции по пополнению счета);

5.5.8. в целях пополнения электронных кошельков;

5.5.9. на Интернет ресурсе www.kaspi.kz посредством ППК/ЭД, если иное не будет установлено Банком во внутренних нормативных документах Банка;

5.5.10. и иным операциям по усмотрению Банка.

6. Ответственность Сторон

6.1. В случае нарушений условий Договора, Банк имеет право применить одну из следующих мер:

6.1.1. предупредить о возможном ограничении в предоставлении услуг;

6.1.2. ограничить и (или) приостановить предоставление услуг;

6.1.3. расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность согласно законодательству Республики Казахстан.

6.3. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной, за какой бы то ни было ущерб или убытки, прямые или косвенные, вызванные любыми повреждениями или отказами систем связи или оборудования или за перерывы в предоставлении услуг, вызванные природными катаклизмами, бедствиями, общественными беспорядками или другими причинами, не зависящими от воли Сторон. Если любое из таких обстоятельств

непосредственно повлияет на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок продлевается на время действия соответствующего обстоятельства. Доказательством форс-мажора будут служить письменное свидетельство уполномоченного органа Республики Казахстан, подтверждающие возникновение обстоятельств форс-мажора.

6.4. Банк не несет ответственности за несанкционированное использование Карточки.

6.5. Банк не несет ответственности за неисполнение или задержку исполнения платежей, возникшие в результате отключения электроэнергии, повреждения линий связи, а также ошибки, неверного толкования и т.п., возникающих вследствие неясных, неполных или неточных инструкций Клиента, неисполнения или задержек в исполнении платежей третьими лицами, в результате нарушения Клиентом условий Договора и требований нормативных правовых актов Республики Казахстан, и по другим причинам, не зависящим от Банка. Банк не несет ответственности за сбои в работе интернета, почты, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и выписок по Счета Клиента. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения Базы данных Банка, технических сбоев в Платежных системах), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.

6.6. Банк не несет ответственности в случае, если информация о Бонусах или проведенных Клиентом Транзакциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования.

7. Заключительные положения

7.1. Все уведомления в рамках Программы считаются сделанным от имени Банка Клиенту, если они размещены на сайте www.kaspi.kz.

7.2. Банк по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в Договор в любое время без предварительного уведомления Клиента. Информация об указанных изменениях публикуется по адресу: www.kaspi.kz или www.kaspi.kz.

7.3. Изменения и дополнения в Программу вступают в силу в день их размещения на сайте или в других информационных источниках.

7.4. Договор действует бессрочно и может быть расторгнут любой из Сторон.

7.5. Действие Договора приостанавливается или прекращается в случаях:

7.5.1. наличия обращения Клиента об отказе участия в Программе (письменно/устно по телефону);

7.5.2. проведения технических работ;

7.5.3. изменения условий Договора, в соответствии с которыми прекращается либо приостанавливается Программа;

7.5.4. выявления мошеннических действий, связанных с Программой;

7.5.5. при расторжении Договора банковского обслуживания в системе «Интернет-отделение», размещенного на сайте www.kaspi.kz или www.kaspi.kz;

7.5.6. При отсутствии у Клиента действующего договора банковского обслуживания.

7.6. Банк вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке с момента размещения уведомления об этом на сайте www.kaspi.kz или www.kaspi.kz

7.7. Клиент вправе прекратить свое участие в Программе в любое время, позвонив в Службу поддержки или написав письмо по электронному адресу: kaspibonus@kaspi.kz, с последующим подтверждением посредством телефонного звонка.

7.8. В случае прекращения участия Клиента в Программе Бонусы на Условном счете аннулируются.

7.9. В случае выхода Клиента из Программы, совершаемые Клиентом действия после расторжения Договора, не подпадают под Программу.

7.10. В случае отсутствия технической возможности осуществления операций в ПО, Банк не несет ответственности за работу ПО, вызванные любыми повреждениями или отказами систем связи или оборудования или за перерывы в предоставлении услуг.

7.11. Все уведомления и (или) сообщения, направляемые Сторонами друг другу по Договору, кроме случаев, прямо предусмотренных Договором, имеют силу и считаются доставленными, если они составлены в письменном виде, подписаны уполномоченными представителями Сторон и отправлены заказным письмом или курьерской службой или доставлены нарочным по указанным в договоре адресам Сторон с отметкой об их получении.

7.12. При возникновении конфликтных ситуаций Стороны осуществляют следующие действия:

7.12.1. Клиент направляет сообщение в письменном виде в Банк, на электронный адрес kaspibonus@kaspibank.kz либо звонит в Службу поддержки с указанием номера Карты, ФИО, контактных/персональных данных (в случае не начисления или некорректного начисления Бонусов на Условном счете), даты обращения, а также указанием вопроса для получения консультации/разъяснения;

7.12.2. Банк рассматривает письменное (устное) обращение Клиента в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан или Договором.

7.12.3. Банк предоставляет Клиенту ответ на адрес, указанный в сообщении, направленном Банку.