

«Kaspi Bank» АҚ/АО «Kaspi Bank»
Нормативтік құжат / Нормативный документ
№ 2 к Н-887/3
күні /дата 18.10.19г.

Утверждено
Советом Директоров
АО «Kaspi Bank»
Протокол № 2019/10-80
от «18» 10 2019г.

**Условия
предоставления Вознаграждения «Reward» в АО «Kaspi Bank»**

Настоящие Условия предоставления Вознаграждения «Reward» (далее – Условия) в АО «Kaspi Bank» реализуют права Клиента по договорам банковских услуг (электронных банковских услуг), в том числе по договорам, заключенным в соответствии с Генеральными (примерными) условиями договоров банковских услуг АО «Kaspi Bank», Стандартными условиями обслуживания и предоставления кредитной карты АО «Kaspi Bank», Стандартными условиями предоставления кредитной линии АО «Kaspi Bank» (далее – ГУ).

Вознаграждение «Reward» выплачивается АО «Kaspi Bank» (далее - Банк) с целью стимулирования безналичных платежей клиентами Банка, в том числе в сети Интернет, развития программ лояльности Банка, расширения клиентской базы, улучшение качества оказываемых банковских услуг.

1. Термины и определения, используемые в Условиях

1.1. Вознаграждение «Reward» – сумма денег, зачисляемая Банком за счет средств Банка на банковский счет Клиента или передаваемая в виде prepaid платежных карточек, при совершении им операций на интернет ресурсе www.kaspi.kz, совершении/наступлении действий/событий, определяемых Банком;

1.2. ППК – prepaid платежная карточка, предоставляющая ее держателю возможность осуществлять платежи в пределах суммы денег, предварительно внесенных ее держателем и учитываемых на консолидированном счете Банка. ППК может не содержать реквизиты, позволяющие идентифицировать ее держателя;

1.3. Карточка – дебетная/кредитная платежная карточка и/или ППК, эмитированные Банком;

1.4. Каналы связи – средства передачи информации между Клиентом и Банком посредством электронной почты (e-mail), почтовой связи, Интернета, мобильного банкинга, SMS-сообщений, телефонов, факса, банкомата, платежных терминалов, POS-терминалов, электронных терминалов, включая Интернет киоск, используемые в порядке и на условиях, определяемых Банком;

1.5. Клиент – физическое лицо, имеющее заключенный договор банковского обслуживания или имевшее ранее заключенные договоры банковского обслуживания;

1.6. Интернет ресурс www.kaspi.kz – информационный ресурс в сети Интернет, компонент электронных банковских услуг, предоставляющий Клиенту возможность дистанционного проведения банковских операций, а также получения информации о договорах и счетах клиента в соответствии с Условиями предоставления электронных банковских услуг, размещенных по www.kaspibank.kz или www.kaspi.kz;

1.7. ПТС – предприятие торговли и сервиса, которые реализуют товары/работы/услуги.

1.8. ЭД – Электронные деньги - электронные деньги, предоставляющие ее держателю возможность осуществлять платежи в пределах суммы денег, предварительно внесенных ее держателем и учитываемых на консолидированном счете Банка.

2. Договор присоединения

2.1. В соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Договором присоединения признается договор, условия которого определены одной из

сторон в формулярах или иных стандартных формах и могут быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

2.2. Условия следует рассматривать как стандартную форму, присоединение к которой происходит без изъятий и оговорок, а также без составления двустороннего письменного соглашения между сторонами.

2.3. Присоединение к Условиям (акцепт условий договора) происходит при совершении операции на ресурсе www.kaspi.kz.

2.4. Условия распространяются и применяются только к тем Клиентам, по которым в Банке имеется информация об их ИИН. Вознаграждение «Reward» выплачивается Банком согласно Условиям идентифицированным Клиентам.

3. Условия выплаты Вознаграждение «Reward»

3.1. Вознаграждение «Reward» выплачивается в размерах, определенных Банком и доведенных до сведения Клиента посредством Каналов связи.

3.2. Вознаграждение «Reward» выплачивается при соблюдении всех следующих условий:

3.2.1. платеж осуществляется в пользу ПТС посредством интернета ресурса www.kaspi.kz;

3.2.2. у клиента имеется просроченная задолженность по займам в Банке сроком не более одного дня;

3.2.3. клиент идентифицирован Банком (в Банке имеется ИИН Клиента);

3.3. Вознаграждение «Reward» используется Клиентом в безналичном порядке с использованием Карточки на ресурсе www.kaspi.kz. При выплате Вознаграждения «Reward» Клиенту, Банк вправе определять и устанавливать любые ограничения:

3.3.1. на любой способ использования Вознаграждения «Reward», включая любой способ изъятия денег со счета Клиента;

3.3.2. на виды товаров/работ/услуг в ПТС;

3.3.3. на объем товаров/работ/услуг;

3.3.4. на размер Вознаграждения «Reward»;

3.3.5. на период выплаты Вознаграждения «Reward»;

3.3.6. на период накопления Вознаграждения «Reward»

3.3.7. на условия действия программы лояльности (при наличии).

3.3.8. на перечень ПТС;

3.3.9. на совершение любых операций с использованием Карточки.

3.4. Банк по своему усмотрению определяет любые ограничения на любые операции при совершении платежей с целью накопления Вознаграждения «Reward».

3.5. Банк вправе не предоставлять Клиенту Вознаграждение «Reward» при осуществлении операций:

3.5.1. в казино и тотализаторах;

3.5.2. с целью покупки ППК/ЭД Банка;

3.5.3. по операциям, связанным с покупкой лотерейных билетов и облигаций;

3.5.4. с целью приобретения пая в паевых фондах;

3.5.5. с целью оплаты операций по ценным бумагам;

3.5.6. в пользу ломбардов;

3.5.7. по всем операциям, связанным с платежами и переводами денег Банку, другим банкам (в т.ч. переводные операции по пополнению счета);

3.5.8. по операциям, связанным с пополнением электронных кошельков;

3.5.9. на Интернет ресурсе www.kaspi.kz посредством ППК/ЭД, если иное не будет установлено Банком во внутренних нормативных документах Банка;

3.5.10. и любым иным операциям по усмотрению Банка.

4. Прочие условия

4.1. От суммы денег, зачисленных в виде Вознаграждения «Reward» и предоставленного Банком клиенту, Банк выплачивает индивидуальный подоходный налог за счет расходов Банка в порядке, предусмотренном Налоговым Кодексом.

4.2. Прекращение начисления и/или выплаты Вознаграждения «Reward» может быть осуществлено по письменному требованию Клиента, в течение 30 календарных дней с даты получения Банком указанного требования.

4.3. Банк вправе прекратить начисление и/или выплату Вознаграждения «Reward» в одностороннем порядке в любой момент по своему усмотрению без предварительного уведомления Клиента. Банк вправе по своему усмотрению уведомить Клиента о прекращении начисления и/или выплаты Вознаграждения «Reward» посредством любого Канала связи.
