

«Kaspi Bank» АҚ/АО «Kaspi Bank»
Нормативтік құжат / Нормативный документ
№ 2 к Н-887/2
күні /дата 18.10.19г.

Утверждено
Советом Директоров
АО «Kaspi Bank»
Протокол № 2019/10-80
от «18» 10 2019г.

**Условия
предоставления Вознаграждения «Cash Back» в АО «Kaspi Bank»**

Настоящие Условия предоставления Вознаграждения «Cash Back» в АО «Kaspi Bank» (далее – Условия) реализуют права Клиента по договорам банковских услуг (электронных банковских услуг), в том числе по договорам, заключенным в соответствии с Генеральными (примерными) условиями договоров банковских услуг АО «Kaspi Bank», Стандартными условиями обслуживания и предоставления кредитной карты АО «Kaspi Bank», Стандартными условиями предоставления кредитной линии АО «Kaspi Bank» (далее – ГУ).

Вознаграждение «Cash Back» выплачивается АО «Kaspi Bank» (далее – Банк) с целью стимулирования безналичных платежей клиентами Банка, в том числе в сети Интернет, развития программ лояльности Банка, расширения клиентской базы, улучшение качества оказываемых банковских услуг.

1. Термины и определения, используемые в Условиях

1.1. Вознаграждение «Cash Back» – сумма денег, зачисляемая Банком за счет средств Банка на счет держателя платежной карточки при осуществлении им безналичных платежей с использованием платежной карточки;

1.2. ППК – предоплаченная платежная карточка, предоставляющая ее держателю возможность осуществлять платежи в пределах суммы денег, предварительно внесенных ее первоначальным держателем и учитываемых на консолидированном счете Банка. ППК может не содержать реквизиты, позволяющие идентифицировать ее держателя;

1.3. Карточка – дебетная/кредитная платежная карточка и/или ППК, эмитированные Банком;

1.4. Каналы связи – средства передачи информации между Клиентом и Банком посредством электронной почты (e-mail), почтовой связи, Интернета, мобильного банкинга, SMS-сообщений, телефонов, факса, банкомата, платежных терминалов, POS-терминалов, электронных терминалов, включая Интернет киоск, используемые в порядке и на условиях, определяемых Банком;

1.5. Клиент – держатель Карточки, клиент, имеющий действующий банковский счет в Банке, клиенты, заключившие договор банковского обслуживания и договор обслуживания в Интернет-отделении;

1.6. Интернет ресурс www.kaspi.kz – информационный ресурс в сети Интернет, компонент электронных банковских услуг, предоставляющий Клиенту возможность дистанционного проведения банковских операций, а также получения информации о договорах и Счетах клиента в соответствии с Условиями предоставления электронных банковских услуг, размещенных по адресу www.kaspi.kz или www.kaspi.kz;

1.7. ПТС – предприятие торговли и сервиса, которые реализуют товары/работы/услуги;

1.8. Счет – текущий/сберегательный счет Клиента, открытый в Банке.

1.9. ЭД - электронные деньги, предоставляющие ее держателю возможность осуществлять платежи в пределах суммы денег, предварительно внесенных ее держателем и учитываемых на консолидированном счете Банка.

2. Договор присоединения

2.1. В соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Договором присоединения признается договор, условия которого определены одной из сторон в формулярах или иных стандартных формах и могут быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

2.2. Условия следует рассматривать как стандартную форму, присоединение к которой происходит без изъятий и оговорок, а также без составления двустороннего письменного соглашения между сторонами.

2.3. Присоединение к Условиям (акцепт условий договора) происходит путем совершения безналичного платежа посредством Карточки, эмитентом которой является Банк.

2.4. Вознаграждение «Cash Back» может выплачиваться Банком согласно Условиям идентифицированным держателям Карточки на его Счет.

2.5. Вознаграждение «Cash Back» выплачивается в размерах, определенных Банком и доведенных до сведения Клиента, посредством Каналов связи и только по Карточкам, эмитированным Банком.

3. Условия выплаты вознаграждения «Cash Back»

3.1. Вознаграждение «Cash Back» выплачивается в размерах, определенных Банком и доведенных до сведения Клиента, посредством Каналов связи и только по Карточкам, эмитированным Банком.

3.2. Вознаграждение «Cash Back» может выплачиваться Банком согласно Условиям идентифицированным держателям Карточки на его Счет.

3.3. Вознаграждение «Cash Back» выплачивается при соблюдении всех следующих условий:

3.3.1. платеж осуществляется в пользу ПТС с использованием Карточки, посредством POS-терминала или сети Интернет;

3.3.2. У клиента имеется просроченная задолженность по займам в Банке сроком не более одного дня;

3.3.3. Клиент идентифицирован Банком (в Банке имеется ИИН Клиента);

3.4. Вознаграждение «Cash Back» используется Клиентом в безналичном порядке с использованием Карточки на www.kaspi.kz, если иное не предусмотрено Банком.

3.5. При выплате Вознаграждения «Cash Back» Клиенту, Банк вправе определять и устанавливать любые ограничения:

3.5.1. на любой способ использования Вознаграждения «Cash Back», включая любой способ изъятия денег со счета Клиента;

3.5.2. на виды товаров/работ/услуг в ПТС;

3.5.3. на объем товаров/работ/услуг;

3.5.4. на размер Вознаграждения «Cash Back»;

3.5.5. на период выплаты Вознаграждения «Cash Back»;

3.5.6. на период накопления Вознаграждения «Cash Back»;

3.5.7. на условия действия программы лояльности (при наличии);

3.5.8. на перечень ПТС;

3.5.9. на совершение любых операций с использованием Карточки.

3.6. Банк по своему усмотрению определяет любые ограничения на любые операции с использованием Карточки при совершении платежей с целью накопления Вознаграждения «Cash Back».

3.7. Банк вправе не предоставлять Клиенту Вознаграждение «Cash Back» по операциям с использованием Карточки, осуществляемых:

3.7.1. в казино и тотализаторах;

3.7.2. с целью покупки ППК/ЭД Банка;

3.7.3. по операциям, связанным с покупкой лотерейных билетов и облигаций;

3.7.4. с целью приобретения пая в паевых фондах;

3.7.5. с целью оплаты операций по ценным бумагам;

3.7.6. в пользу ломбардов;

3.7.7. по всем операциям, связанным с платежами и переводами денег Банку, другим банкам (в т.ч. переводные операции по пополнению счета);

3.7.8. в целях пополнения электронных кошельков;

3.7.9. на Интернет ресурсе www.kaspi.kz посредством ППК/ЭД, если иное не будет установлено Банком во внутренних нормативных документах Банка;

3.7.10. и иным операциям по усмотрению Банка.

4. Прочие условия

4.1. Карточка является средством доступа к деньгам через электронные терминалы или иные устройства, которое содержит информацию, позволяющую держателю такой карточки осуществлять платежи, производить обмен валют и другие операции, определенные Банком и на его условиях.

4.2. Прекращение начисления и/или выплаты Вознаграждения «Cash Back» может быть осуществлено по письменному требованию Клиента, в течение 30 календарных дней с даты получения Банком указанного требования.

4.3. Банк вправе прекратить начисление и/или выплату Вознаграждения «Cash Back» в одностороннем порядке в любой момент по своему усмотрению, без предварительного уведомления Клиента. Банк вправе по своему усмотрению уведомить Клиента о прекращении выплаты Вознаграждения «Cash Back» посредством любого Канала связи.
