

Программа поддержки клиентов Kaspi.kz

I. Общие положения

Программа поддержки клиентов Kaspi.kz (далее – Программа) разработана для кредитов, предоставленных в рамках примерных условий, размещенных в печати, и договоров присоединения, размещенных в сети Интернет по адресу: www.kaspibank.kz или www.kaspi.kz (далее – Условия). Для целей Программы используются термины, определения и сокращения, изложенные в Условиях.

II. Правила предоставления Программы

1. В рамках Программы приостанавливаются платежи, подлежащие оплате Клиентом, путем предоставления:

1.1. Отсрочки оплаты Ежемесячного платежа по Кредитам;

1.2. Отсрочки оплаты Счёта Kaspi Red,

далее – Отсрочка.

2. Доступ к Программе осуществляется через мобильное приложение Kaspi.kz.

3. Правила предоставления Отсрочки по Кредитам:

3.1. Отсрочка предоставляется на три предстоящих Ежемесячных платежа по Расписанию платежей, которые переносятся на более поздний срок.

3.2. Начисленная в период действия Отсрочки, Переплата (Вознаграждение) подлежит оплате после завершения периода Отсрочки.

3.3. Отсрочка предоставляется на Ежемесячный платеж по всем Кредитам. Отсрочка не может быть предоставлена выборочно по одному или нескольким из имеющихся Кредитов.

4. Правила предоставления Отсрочки по Kaspi Red:

4.1. Отсрочка предоставляется на выставленный к оплате Счёт Kaspi Red, и дата оплаты Счёта Kaspi Red переносится на три месяца.

4.2. Если на дату получения Отсрочки, Счет Kaspi Red не выставлен, предоставляется Отсрочка на три месяца на выставление Счёта Kaspi Red. Следующий Счёт Kaspi Red будет выставлен к оплате после завершения периода Отсрочки.

5. При получении Отсрочки и участии в Программе, Клиент подтверждает своё согласие с Программой и изменениями Условий, путём ввода SMS-кода и принимает условия Программы. SMS-код высылается на зарегистрированный в Kaspi номер телефона.

6. В период действия Программы Клиенту доступны сервисы частичного (без уменьшения размера Ежемесячного платежа) досрочного погашения и/или Полного досрочного погашения кредита.

III. Ограничения в рамках предоставления Программы

7. Отсрочка не предоставляется, в следующих случаях:

7.1. если Клиент получил кредит в Kaspi с 19 марта 2020 года или позднее;

7.2. если Клиент вступил в Клуб Kaspi Red с 19 марта 2020 года или позднее;

7.3. если Клиент не относится к списку, установленному пунктом 4 Приказа, указанного в п. 13 Программы, и у Kaspi имеется информация об отсутствии ухудшения финансового состояния Клиента.

8. Клиенту не предоставляются новые Кредиты и/или Kaspi Red до окончания периода Отсрочки платежей, за исключением предоставления Овердрафта.

9. Клиенту недоступны покупки по Kaspi Red до окончания периода Отсрочки платежей.

10. Частичное досрочное погашение, предусматривающее уменьшение размера Ежемесячного платежа, предусмотренного в Расписании платежей, не допускается. При частичном досрочном погашении уменьшается срок кредита.

IV. Заключительные положения

11. Согласие Клиента с Программой влечет изменение Условий и договоров банковского займа (кредитным договорам, договорам рассрочки и т.п.) и после получения согласия от Клиента согласно Программе, данная Программа является неотъемлемой частью Условий и договоров, заключенных в их рамках.

12. В части, не урегулированной Программой, отношения между Клиентом и Kaspi регулируются Условиями.

13. Программа разработана в соответствии с Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 22 марта 2020 года №17 «О мерах поддержки населения и субъектов предпринимательства в период чрезвычайного положения» и Приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 26 марта 2020 года №167 «Об утверждении Порядка приостановления выплат сумм основного долга и вознаграждения по займам населения, малого и среднего бизнеса, пострадавших в результате введения чрезвычайного положения» (по тексту – Приказ).
